



## 重要更新：2017 年安全通知

### 擴大 2016 年 6 月的 HP 筆記型電腦電池安全回收與更換計畫 - 受影響的額外電池

#### HP 要求客戶重新檢查所有可能受影響的產品

親愛的重要 HP 客戶，

在與各政府主管機關合作下，HP 宣布擴大其正在進行之於 2016 年 6 月宣布，針對特定筆記型電腦電池的全球自願安全回收與更換計畫。此計畫已擴大到包含相同筆記型電腦產品隨附的額外電池。

受影響的電池隨附於特定 HP、Compaq、HP ProBook、HP ENVY、Compaq Presario 與 HP Pavilion 筆記型電腦，從 2013 年 3 月至 2016 年 10 月於全球銷售，且/或作為配件或備品銷售，或透過支援部門提供更換。

這些電池可能過熱，對客戶造成著火及燃燒危險。您的安全是 HP 最關心的問題。由於受影響的電池產生了著火與燃燒的危險，因此最好檢查您的電池是否受到影響。

**即使您之前已經檢查過電池並收到其不會受到影響的通知，最好還是重新檢查一下。注意：如果您已經收到更換電池，則表示不會受到此次擴大計畫的影響。**

請立即前往 HP 電池回收網站，網址為：<http://www.hp.com/go/batteryprogram2016> 以檢查您的電池是否受此回收計畫影響。如果驗證程序指出您的電池受到影響，請立即停用電池，並將其從筆記型電腦中取出。HP 將為每個經過驗證、受影響的電池免費提供更換電池。您可以接上筆記型電腦的外接電源，在未安裝電池的情況下繼續使用筆記型電腦。若要在符合資格的情況下訂購免費更換電池，請前往 HP 電池回收網站，網址為：<http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>。

**注意：**並非所有 HP、Compaq、HP ProBook、HP ENVY、Compaq Presario 與 HP Pavilion 筆記型電腦中的所有電池均受影響。驗證程序可能顯示您的電池不受此回收計畫影響，在此情況下，您可在您的所有物中繼續使用電池，不需要更換。

**聯絡 HP**

如果您有關於 HP 筆記型電腦電池安全回收與更換計畫的問題，請前往[計畫網站](#)上的**與我們聯絡**。

若對您造成任何不便，謹在此深致歉意。

謹祝安祺，

HP。